



## I ОПШТЕ ОДРЕДБЕ

1. Општим условима пословања „KESTEN SSC“ ( Посредник) у складу са Чланом 28. одредбама Закона о посредовању у промету и закупу непокретности, уређује пословни однос између Посредника у промету и закупу непокретности и Налогодавца (физичког или правног лица), а саставни део ових Општих услова пословања представља и Ценовник Посредника.
2. Посредовање се обавља на основу уговора о посредовању, ( који може бити закључен у писаној или електронској форми) а ови Општи услови пословања представљају саставни део сваког Уговора о посредовању. Ови Општи услови пословања су истакнути на видном месту у пословном простору Посредника, чиме је Посредник омогућио Налогодавцу да се са истима упозна.
3. Налогодавац може имати закључене Уговоре о посредовању са више Посредника истовремено, осим у случају ексклузивног посредовања.
4. Понуда некретнина темељи се на подацима које је Посредник запримио писменим или усменим путем. Посредник задржава могућност грешке/забуне у опису и цени/квadratури/структури некретнине које могу настати због погрешно датих података или промене услова продаје од стране власника некретнине, те могућност да је оглашена некретнина већ продата или је власник одустао од продаје а да о томе није обавестио Посредника.
5. Налогодавац закључењем Уговора о посредовању под пуном материјалном и кривичном одговорношћу гарантује да су тачни подаци које је дао Посреднику о некретнини, стварним правима, личним подацима, дуговањима и сл.
6. Посредник поседује Правилник о заштити података о личности, који је доступан у просторијама Посредника. Потписивањем Уговора о посредовању клијент потврђује да је сагласан са обрадом података о личности у складу са наведеним Правилником

## II ОПИС ПОСЛОВА КОЈЕ ЈЕ ПОСРЕДНИК ДУЖАН ДА ОБАВИ

1. Посредник посредује код довођења у везу купца и продавца непокретности, односно закупца и закуподавца непокретности са пажњом доброг привредника.
2. Посредник ће контактирати и проналазити лица ради довођења у везу са Налогодавцем и обавештавати их о карактеристикама и особинама предметне непокретности, које су му познате.
3. Посредник ће лица са којима доводи у везу Налогодавца ради закључења посла продаје или закупа, упознавати са условима куповине/продаје/закупа, које је претходно Налогодавац у обавези да прецизно саопшти Посреднику у писаној форми;
4. Посредник ће посредовати у преговорима и настојати да дође до закључења Уговора. Клијенти неће комуницирати без учешћа и знања Посредника, ни ускратити могућност Посреднику да учествује у преговорима.
5. Посредник ће обавестити Налогодавца о околностима од значаја за продају/куповину, односно закуп предметне непокретности које су му познате.
6. Посредник ће поставити оглас за продају/закуп непокретности на сајту Посредника.
7. Посредник ће клијенту дати своје објективно мишљење о цени, односно закупнини непокретности у складу с њеним карактеристикама и приликама на тржишту.
8. Посредник ће извршити увид у документацију којима се доказује власништво на непокретности чији промет, односно закуп је предмет посредовања, и упозорити Налогодавца нарочито на уписана права, односно терете на предметној непокретности која су му познате.
9. Посредник ће предузети и друге неопходне, а овде непоменуте радње у циљу успешне продаје/закупа непокретности у складу са законом.
10. Посредник не може самостално одређивати цену купопродаје односно закупа.
11. Сматра се да је Посредник омогућио Налогодавцу везу с другим лицем (физичким или правним) ако је Налогодавцу омогућено ступање у везу са другим лицем са којим је преговарао за закључење правног посла, а посебно ако је: непосредно одвео, или упутио Налогодавца на разледање некретнине; организовао сусрет између Налогодавца и трећег лица ради преговарања за закључење правног посла продаје/закупа; Налогодавцу саопштио име/број телефона/е- адресе трећег лица заинтересованог за закључење правног посла, ако му је саопштио тачну локацију тражене непокретности.
12. Обавезе Посредника према клијентима се завршавају у целисти када се изврши закључење уговора о купопродаји/закупу непокретности.

## III ПРАВА ПОСРЕДНИКА ПРИЛИКОМ ПОСРЕДОВАЊА

1. Посредник неће посредовати уколико са клијентом нема закључен Уговор о посредовању, при чему Посредник има право да одбије закључење уговора о посредовању са потенцијалним Налогодавцем уколико процени да нема економског интереса за закључење уговора о посредовању. Посредник нема обавезе према лицу које одбијаје да личним исправама докаже свој идентитет.

2. Посредник има право да фотографише или направи видео запис непокретности чији промет/закуп је уговорен Уговором о посредовању. Сачињене фотографије, односно видео записе Посредник ће користити у сврху презентације предметне непокретности потенцијалном купцу/закупцу, односно оглашавање исте постављањем на свој сајт или путем огласа на интернету.
3. Посредник има право да, у писаној односно електронској форми, закључи Уговор о потпосредовању, којим ће, у целини или делимично, пренети своја права и обавезе из Уговора о посредовању на другог посредника, ако се Налогодавац са овим сагласио у Уговору о посредовању.
4. Посредник има право да за извршене услуге испостави рачун Налогодавцу, у складу са закљученим Уговором о посредовању и Ценовником Посредника.
5. Посредник нема обавезу превоза Налогодавца.
6. Посредник нема обавезу скривања идентитета Налогодавца осим ако она није изричито уговорена у писаној форми.
7. Посредник нема обавезу да у име Налогодавца врши било које радње у циљу прикупљања документације и решавања правног статуса непокретности ради несметане продаје/закупа непокретности. Све радње које Посредник предузме у циљу уређења документације ради несметане продаје/закупа, спадају у додатне услуге Посредника које се посебно тарифирају у складу са Ценовником.
8. Посредник не сноси одговорност за намирење било којих материјалних обавеза које настану као резултат купопродаје.

#### **IV ОБАВЕЗЕ НАЛОГОДАВЦА**

1. Налогодавац се обавезује обавестити Посредника у писаној форми о свим околностима које су од значаја за обављање посредовања, а нарочито је у обавези да пружи тачне податке о квадратури, структури, локацији, цени, евентуалним дуговањима, и о свим променама у вези са посредованим послом, а посебно о променама у вези с правима непокретности, роковима, и ценом/закупнином, као и о промени контакт телефона Налогодавца а све у року од 3 дана од дана настале промене.
2. Налогодавац се обавезује да редовно обавештава Посредника о променама у вези са ценом/закупнином непокретности, и то у писаној форми, слањем обавештења путем препоручене поште/брзе поште, или доласком у седиште Посредника о чему ће бити сачињен Записник о промени цене/закупнине са потписом Налогодавца.
3. Налогодавац се изричито обавезује да упозори Посредника на све уписане и неуписане терете и заостала дуговања која терете непокретност.
4. Налогодавац-продавац непокретности се обавезује да непосредно пре овере купопродајног уговора намири сва потраживања у вези коришћења непокретности која је предмет купопродаје и достави Посреднику све признанице о плаћеним рачунима и то у оригиналу.
5. Налогодавац-продавац непокретности је обавезан да купцу каже договорену бруто цену (са урачунатом посредничком накнадом) без обзира да ли је посредничка накнада процентуално садржана или је она додата на нето цену Налогодавца.
6. Налогодавац и Посредник немају обавезу да трећа лица са којим је посредник довео у везу Налогодавца ради испуњења налога упознају са износом посредничке накнаде.
7. Налогодавац (закупац/купац) је обавезан да непосредно пре презентације непокретности потпише Записник о презентацији непокретности, у којој потврђује да му предметна непокретност није до тада била понуђена. У случају да Налогодавац одбије да потпише Записник, Посредник није обавезан да му предметну непокретност презентује. У случају да Посредник не присуствује презентацији непокретности, или предметну непокретност презентује Налогодавцу и поред одбијања Налогодавца да потпише Записник о разгледању, па Налогодавац или са њим повезана лица закључе Уговор о продаји/закупу предметне непокретности са лицем са којим су доведена у везу посредством Посредника, чињеница да је Налогодавца у везу са заинтересованим лицем довео Посредник доказиваће се свим расположивим доказним средствима—сведоцима, писаном/електронском документацијом и преписком, смс порукама...
8. У случају да Посредник доведе у везу са Налогодавцем (продавцем/закупацем) лице које је већ разгледало предметну непокретност, обавезан је да одмах у писаној форми о тој чињеници упозна Посредника, како би се избегли потенцијални спорови између Налогодавца и Посредника, и посредника међусобно, а у случају да то не учини, сматраће се да је Налогодавац са потенцијалним купцем/закупцем, први пут доведен у везу посредством Посредника, те да ће све преговоре о куповини или замени, односно закупу тих непокретности обављати искључиво уз знање (или у присуству) Посредника, односно уз његову сагласност.
9. Налогодавац-купац/закупац се обавезује да ниједну од понуђених непокретности за коју је сазнао посредовањем од стране Посредника неће купити или заменити/закупити без писменог обавештења Посредника.
10. У случају недостатка документације која се сматра комплетном за продају непокретности која је неопходна јавном бележнику ради овере предуговора/уговора Налогодавац-продавац се обавезује да о свом трошку у разумном року (не дужем од 60 дана) прибави неопходну документацију која недостаје.
11. Налогодавац-продавац непокретности се обавезује да непосредно пре овере купопродајног уговора намири сва потраживања у вези коришћења непокретности која је предмет купопродаје.
12. Налогодвца, његов брачни друг, његови ближи сродници и пријатељи неће комуницирати без знања и учешћа Посредника са продавцем/купцем или његовим сродницима са којима је на било који начин ступио у контакт преко Посредника у вези са непокретношћу за коју је сазнао од Посредника.
13. Налогодавац-продавац се обавезује да омогући мерење стварне површине непокретности на захтев Посредника.
14. Налогодавац – купац/закупац непокретности и лица која у његовом присуству разгледају непокретност која је предмет посредовања ће као пословну тајну чувати све информације до којих дођу у току пословања с Посредником, а нарочито оне које се тичу локације, власника и цене непокретности.

## V ЕКСКЛУЗИВНО ПОСРЕДОВАЊЕ

1. Налогодавац се може обавезати изричитим уговарањем клаузуле о ексклузивном посредовању, да у уговореном року неће лично дати у закуп нити продати непокретност која је предмет Уговора о посредовању, нити ће ангажовати другог посредника за посредовање у вези њеног закупа или продаје.
2. Ако за време важења клаузуле о ексклузивном посредовању Налогодавац закључи правни посао продаје непокретности посредством другог посредника, или лично, дужан је да Посреднику плати износ уговорене посредничке накнаде.
3. Посредник је дужан да у Уговору о посредовању посебно упозори Налогодавца на значење и правне последице клаузуле о ексклузивном посредовању

## VI ПОСРЕДНИЧКА НАКНАДА, ТРОШКОВИ ПОСРЕДОВАЊА И НАКНАДА ШТЕТЕ

1. Посредничку накнаду код купопродаје непокретности плаћа Налогодавац у износу предвиђеним Уговором о посредовању, може бити уговорена и у фиксном износу, а ни у ком случају не може бити мања од 400 ЕУР. Посредник стиче право на наплату посредничке накнаде у моменту закључења предуговора, односно уговора о продаји уколико му не претходи закључења предуговора, која се наплаћује у динарској противвредности по средњем курсу НБС на дан исплате.

Под закључењем предуговора, сматраће се и моменат пријема капаре, аванса или депозита.

2. Код ексклузивног посредовања Посредник стиче правно на наплату посредничке накнаде у случајевима када је до продаје непокретности дошло посредовањем од стране Посредника, али и у случају самосталне продаје од стране Налогодавца или посредством другог Посредника.

3. Посредник има право на накнаду трошкова ангажовања Посредника, (као и право на накнаду трошкова додатних услуга које ће Посредник извршити на захтев Налогодавца а које услуге не спадају у уобичајне радње посредовања) у вези са послом који је предмет посредовања, без обзира на коначни успех посредовања, а који се утврђују за сваку конкретну радњу коју је Посредник предузео, у складу са Ценовником, за шта Посредник може Налогодавцу да испостави Опомену са Рачуном за извршене услуге са роком исплате од 5 дана.

У послове који су Ценовником Посредника вредновани као трошкови ангажовања Посредника, спадају:

- Припремне радње за оглашавање (фотографисање, обрада фотографија, израда текста огласа о непокретности, итд.); оглашавање непокретности на веб сајту Посредника и другим порталима за оглашавање; излазак на терен ради презентације непокретности; провера документације о непокретности; давање мишљења о тржишној вредности непокретности; репрезентација-заступање клијената и преговарање о купопродаји; консултације са јавним бележником о комплетности документације и заказивање овере предуговора/уговора о продаји непокретности, итд.

4. У случају да не дође до реализације посла посредовања кривицом Налогодавца, Посредник има право да од Налогодавца наплати све трошкове ангажовања Посредника за све послове наведене у претходном ставу овог акта, а које је Посредник предузео, све у складу са Ценовником Посредника, као и уговорну казну у складу са овим актом.

5. У случају реализације посла посредовања и наплате посредничке накнаде, сви трошкови ангажовања Посредника биће укључени у износ посредничке накнаде, осим трошкова додатних услуга које се додатно наплаћују у складу са Ценовником.

6. Посредник има права да од Налогодавца захтева трошкове за додатне услуге Посредника, које превазилазе оквире уобичајеног посла посредовања, што подразумева следеће:

1) формирање/штамање документације за купопродају непокретности, предаја документације за пренос власништва код ЕПС-а и ЈКП Обједињена наплата, израда Записника о примопредаји документације; 2) Процена тржишне вредности непокретности ангажовањем стручних лица; 3) Консултантске и саветодавне услуге у вези са прометом непокретности; 4) Укњижба непокретности; 5) Прибављање документације о непокретности; 6) Подношење захтева и молби управним органима ради прибављања документације.

Додатне услуге Посредника и остале овде ненаведене услуге по захтеву Налогодавца морају бити унапред уговорене.

7. Налогодавац одговара за сву штету у виду измакле добити коју проузрокује Посреднику поступањем супротно обавезама из ових Општих услова пословања или из уговора о посредовању.

8. Посредничку накнаду код закупа непокретности плаћа Налогодавац у минималном износу од 50% од износа једне месечне закупнине, иста може бити дефинисана и у фиксном износу, а све у складу са закљученим уговором о посредовању, коју је Налогодавац дужан да исплати у моменту предаје капаре/аванса/депозита/прве месечне закупнине.

9. Уколико Налогодавац, лице повезано са Налогодавцем и чланови његове породице укључујући и сроднике Налогодавца, пријатељи налогодавца, итд., као и правно лице које је повезано са Налогодавцем, без учешћа и знања Посредника закључи уговор којим се врши купопродаја непокретности са лицем са којим је на било који начин доведен у везу посредством Посредника, за време трајања Уговора о посредовању и у року од 12 месеци по престанку овог Уговора, Посредник стиче право да од Налогодавца на име уговорне казне наплати износ који одговара износу од 4% од износа купопродајне цене по којој је Посредник посредовао а која не може бити мања од 800 еур у динарској противвредности.

У случају да Налогодавац закупац /закуподавац поступи на начин описан у овом ставу, обавезује се да на име Уговорне казне исплати посреднику двоструки износ закупнине.

10. Посредник има право на посредничку накнаду и када није извршен пренос својине на купца непокретности, ако се из околности случаја може несумњиво закључити да је дошло до споразума о купопродаји (усељење купца у непокретност, закључен предуговор/уговор који није оверен код јавног бележника, предаја капаре/аванса/депозита итд.).

11. У случају неважности уговора којим се врши пренос права својине на непокретности, Посредник има право на накнаду уколико му узрок неважности током посредовања није био, нити је могао бити познат.

12. У случају недостатка документације која се сматра комплетном за продају непокретности која је неопходна јавном бележнику ради овере предуговора/уговора или која се сматра комплетном за продају (између осталог и извод из листа непокретности са

уписаним стварним правом без икаквих терета, предбележби и забележби) Налогодавац-продавац се обавезује да о свом трошку у разумном року (не дужем од 60 дана) прибави неопходну документацију која недостаје. Уколико Посредник нађе купца који је вољан да предметну непокретност купи, а Налогодавац одбије да уреди документацију о свом трошку, и из тог разлога не дође до купопродаје, Посредник има права да од Налогодавца наплати на име уговорне казне износ од 50.000рсд као и трошкове ангажовања Посредника у складу са Ценовником.

13. У случају да Налогодавац прода непокретност по нижој цени/закупнини од цене која је дата агенцији као најнижа, обавезан је да Посреднику плати трошкове ангажовања Посредника у складу са Ценовником као и да Посреднику надокнади на име уговорне казне износ од 50.000рсд услед довођења Посредника у неповољнији положај на тржишту.

14. Налогодавац-продавац непокретности се обавезује да непосредно пре овере купопродајног уговора намири сва потраживања у вези коришћења непокретности која је предмет купопродаје. Уколико Посредник нађе купца који је вољан да предметну непокретност купи, а Налогодавац одбије да намири дуговања, или да се износ дуговања која терете непокретност пребије одбитком од купопродајне цене, и из тог разлога не дође до купопродаје, Посредник стиче право на раскид Уговора о посредовању, а такође Посредник има право да на име уговорне казне наплати од Налогодавца износ од 50.000рсд као и накнаду трошкова ангажовања Посредника у складу са Ценовником.

15. Налогодавац – купац непокретности и лица која у његовом присуству разгледају непокретност која је предмет посредовања ће као пословну тајну чувати све информације до којих дођу у току пословања с Посредником, а нарочито оне које се тичу локације, власника и цене непокретности, у супротном налогодавац се обавезује да посреднику надокнади штету у виду уговорне казне у износу од 50.000 РСД.

16. Налогодавац није дужан да закључи купопродајни уговор са лицем које је Посредник нашао под условима које је саопштио Посреднику, али је у том случају дужан да Посреднику надокнади све трошкове ангажовања Посредника у складу са Ценовником посредника, као и уговорну казну предвиђену Уговором о посредовању.

17. Налогодавац-купац који непокретност исплаћује кредитом, у обавези је да провери своју кредитну способност пре ангажовања Посредника.

18. У случају да Налогодавац одустане од куповине или продаје непокретности а већ закључен Предуговор/Уговор о продаји, предата капара, депозит, аванс, обавезан је да Посреднику исплати посредничку накнаду.

19. Налогодавац је у обавези да Посреднику исплати посредничку накнаду, и у случају када није једини власник непокретности, као и у случају када Посредника доведе у заблуду да је овлашћен за продају непокретности, односно да има сагласност осталих сувласника или заједничара. Потписивање Уговора о посредовању са Посредником, подразумева да је Налогодавац прибавио сагласности за продају/издавање у закуп од свих лица које могу имати правни интерес за продају/закуп непокретности која је предмет посредовања ( сувласници/заједничари).

20. Посредник задржава право на наплату трошкова ангажовања Посредника и уговорне казне (у складу са Ценовником Посредника) у случају да до закључења предуговора/уговора не дође кривицом Налогодавца.

**21. У случају ако Налогодавац, након добијања понуде коју је прихватио, односно, након давања понуде која је прихваћена, одбије да приступи закључењу предуговора, односно уговора са лицем са којим га је Посредник повезао, Посредник има права на једнострани раскид Уговора о посредовању, као и право да од Налогодавца наплати на име уговорне казне износ у висини посредничке накнаде предвиђене Уговором о посредовању.**

**22. У пословном односу ангажовања Посредника, сматраће се да је Посредник у целисти испунио налог Налогодавца у случају да Посредник пронађе лице које је вољно да закључи Уговор са Налогодавцем под условима које је Налогодавац саопштио Посреднику, у ком случају услед одустанка Налогодавца од продаје, Посредник има права на обештећење ( уговорну казну ) у виду измакле добити у висини посредничке накнаде.**

23. Посредник има право на накнаду трошкова од Налогодавца, који су настали у вези са посредовањем у случају раскида Уговора (без обзира на успех посредовања), након истека рока важења Уговора или раскида Уговора о посредовању.

24. У случају закључења уговора/предуговора о продаји сматраће се да су трошкови настали у вези са посредовањем урачунати у посредничку накнаду, односно посредничку накнаду су кумулативно укључени и сви трошкови које је Посредник имао приликом посредовања, те Посредник наплатом посредничке накнаде губи право на накнаду истих трошкова. То се не односи на трошкове за послове настале кад Посредник у договору с Налогодавцем обавља за њега и додатне услуге у вези с послом који је предмет посредовања а који превазилазе уобичајене радње посредовања које Посредник предузима у оквиру посредовања.

25. Уговорена посредничка накнада не укључује трошкове измирења награде јавног бележника за оверу документа, накнаду за израду документа односно уговора, таксе за добијање власничког листа или укњижбе, потврде и друге исправе у вези закљученог правног посла, а које све трошкове сноси Налогодавац независно од његове обавезе исплате посредничке накнаде.

26. Посредник има права да Налогодавцу испостави рачун за извршене услуге у складу са Ценовником Посредника, Уговором и овим актом.

27. Све уговорне казне превиђене Уговором о посредовању и овим документом сматрају се претпостављеном штетом Посредника и у случају судског спора се неће посебно доказивати.

28. Све накнаде и пенале предвиђене овим документом, Уговором о посредовању, Ценовником, Налогодавац је у обавези да исплати у року од 5 дана од дана пријема опомене у коме је захтев за исплату.

## VII ОДГОВОРНОСТ ЗА ШТЕТУ

1. Посредник не одговара Налогодавцу за штету коју му је нанела друга уговорна страна и не сноси одговорност за извршење обавеза било које од уговорних страна у купопродаји/закупу, које су међусобно преузеле закључењем предуговора/уговора.
2. Посредник не одговара за квалитативне и квантитативне недостатке непокретности која је предмет посредовања, нити за евентуалне скривене мане (осим у случају да му је Налогодавац-продавац/закуподавац у писаној форми саопштио да непокретност има скривену ману, а он је ту информацију прикрио од купца/закупца).
3. Посредник ће Налогодавца упозорити да је уговоре/предуговоре о продаји неопходно солемнизовати, међутим Посредник не одговара уколико Налогодавац не закључи исти у форми која је потребна да би садржај уговора био пуноважан.
4. Посредник није у обавези да утврђује површину непокретности, па самим тим не сноси одговорност ако површина није у складу са површином која је евидентирана у исправама које се односе на предметну непокретности.
5. Уколико Налогодавац није задовољан пруженом услугом може поднети притужбу у писаној форми непосредно у пословним просторијама Посредника или путем препоручене поште. По пријему притужбе утврдиће се чињенично стање у вези са предметом притужбе. О основаности притужбе или приговора одлучује директор, односно лице кога он овласти. Посредник ће у року од 14 дана од дана пријема притужбе послати Налогодавцу писани одговор по изјављеној притужби. Одлуком се притужба усваја у целисти или делимично или се одбија као неоснована уз образложење разлога за наведену одлуку. Уколико је притужба основана, у одлуци се морају навести и мере које ће се предузети ради отклањања утврђених неправилности.

## VIII ПРЕСТАНАК ВАЖЕЊА УГОВОРА

1. Налогодавац може раскинути Уговор о посредовању, под условом да изјава воље о раскиду предметног уговора није противна начелу савесности и поштења. Налогодавац не може отказати налог у невреме, као и са злом намером да нанесе штету Посреднику на било који начин.
2. Налогодавац се обавезује да Посредника благовремено обавести о чињеници да је за Налогодавца престала потреба за посредовањем, и обавезује се да Посреднику исплати све облике накнада у складу са овим Општим условима пословања и Уговором о посредовању. Раскид Уговора о посредовању не мора бити образложен, али је обавезно доставити га Посреднику у писаној форми, препорученом поштом.
4. Налогодавац је дужан надокнадити Посреднику све трошкове ангажовања Посредника као и остале накнаде у складу са овим Општим условима пословања, Ценовником Посредника који је саставни део овог акта и уговором о посредовању, а у случају истека или раскида Уговора о посредовању.
5. **У случају одустанка од реализације започетог посла промета/закупа непокретности (пре закључења предуговора/уговора), Налогодавац је обавезан да надокнади Посреднику све трошкове ангажовања Посредника и све облике штете које буде претрпео Посредник, у складу са овим Општим условима пословања, Уговором о посредовању и позитивним прописима Републике Србије.**

## IX РЕШАВАЊЕ СПОРОВА

1. На правни однос између Налогодавца и Посредника, а који нису уређени овим Општим условима пословања нити Уговором о посредовању примењиваће се одговарајуће одредбе Закона о облигационим односима.
2. У случају спора или у случају принудног извршења ради наплате потраживања било које од уговорних страна, које проистекне из правног односа заснованог закључењем овог Уговора, одређује се надлежност Основног суда у Алексинцу.
3. Ови општи услови пословања ступају на снагу дана 1.08.2021. године.
4. Налогодавац својим потписом Уговора о посредовању потврђује да је приликом ступања у пословни однос са Посредником упозат са садржином овог документа који се састоји од 5 стране, а који је доступан и у пословним просторијама Посредника.